



EST 1880

KING OF COTTON

# Informations de retours

**1 Pour effectuer échange**  
Emballez votre colis de retour avec un emballage approprié. Vous pouvez même utiliser l'emballage d'origine

**2** N'oubliez pas d'inclure ce formulaire avec votre colis de retour, avec le numéro de commande et votre nom

**3** **Merci d'utiliser la bonne adresse de retour**  
King of Cotton, 11 rue de la Liberté, 06000, Nice, France

Date de commande:

Numéro de commande:

Le Nom du client:

Qte	Code du produit	Description	Code raison

**Codes raison:**

1. Mauvaise taille
2. Mauvaise qualité
3. Le style ne va pas
4. Article arrivé trop tard
5. Pas comme prévu
6. Cadeau indésirable
7. Un produit endommagé

**Pour retourner vos produits**

Merci de bien nous expédier votre colis par un transporteur et veuillez garder une preuve d'envoi. Si vos articles sont défectueux les frais de livraison retour sont offerts par King of Cotton. S'il vous plaît permettez-nous 7-10 jours pour traiter le remboursement de la date de la réception de retour.

**Comment je peux effectuer l'échange?**

Merci de bien nous renvoyer l'article original que vous voudriez remplacer. Une fois que nous avons le reçu nous allons effectuer le remboursement. Un email de confirmation vous sera alors envoyé. Ensuite vous pouvez passer une nouvelle commande pour l'article que vous voudriez recevoir. Vous pouvez le faire en ligne ou par téléphone.

**Notez, s'il vous plaît:** Si la procédure n'est pas suivie, cela peut entraîner des retards dans le traitement. Cette politique de retour n'affecte pas vos droits statutaires. Envoyez, s'il vous plaît, les produits dans l'état original avec l'emballage original pendant trois mois suivant la date de réception. Les marchandises retournées sont de votre responsabilité jusqu'à leur arrivée à notre département de retour. Nous avons le droit de refuser le remboursement en raison d'un article rendu inutilisable après son expédition.

**Vous avez besoin d'aide?**

Visitez notre site internet: [www.kingofcotton.fr](http://www.kingofcotton.fr)  
Contactez notre service client: 04 89 61 01 99 ou  
[contact@kingofcotton.com](mailto:contact@kingofcotton.com)

Lundi-Vendredi: 9.30 - 18.00

**Vos commentaires de retour:**